

SNC-G7 シリーズ

バージョンアップ手順書

Rev 1.00

2015/09/30

Sony Corporation

変更履歴

| # | リリース日 | バージョン | 変更内容及び、コメント |
|---|------------|-------|-------------|
| 1 | 2015/09/30 | 1.00 | 初版 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |

目次

| | |
|--------------------------------------|----|
| はじめに | 4 |
| 1. 事前確認 | 4 |
| 1.1. 対象機種 | 4 |
| 1.2. 最大アップグレード数 | 4 |
| 1.3. 準備 | 4 |
| 1.4. ご注意(必ずお読みください) | 4 |
| 2. バージョンアップ準備 | 4 |
| 2.1. ターゲットの準備 | 4 |
| 2.2. ターゲットの電源投入 | 4 |
| 3. SNC toolbox によるバージョンアップの実行 | 6 |
| 3.1. SNC toolbox の起動とターゲットの検索 | 6 |
| 3.2. ターゲットの選択 | 7 |
| 3.3. ファームウェアファイルの選択とバージョンアップ開始 | 9 |
| 3.4. バージョンアップの経過表示 | 10 |
| 3.5. バージョンアップ後の再起動 | 11 |
| 3.6. バージョンアップ完了 | 12 |
| 3.7. バージョンアップ失敗 | 13 |
| 4. 画像の確認 | 17 |
| 5. バージョンアップ作業の終了 | 17 |

はじめに

本説明書ではネットワークカメラのソフトウェアバージョンアップ手順について説明します。
以下の文中では、ネットワークカメラのことを総称して、ターゲットと呼びます。

1. 事前確認

1.1. 対象機種

【ネットワークカメラ】

対象機種については各ソフトウェアバージョンのリリースノートをご覧ください。

1.2. 最大アップグレード数

1024 台

ただし、最大同時処理数は 16 台。

1.3. 準備

1.3.1. 以下の機器を準備してください

- Windows PC (SNC toolbox 1.4.3.0 以降インストール済み)
- ターゲットの電源
- ネットワークケーブル(必要な場合はハブ)

1.3.2. ファームウェアファイルを準備してください

1.4. ご注意(必ずお読みください)

- バージョンアップ作業中は絶対にターゲットの電源を切らないでください。
- PC の Administrator 権限を有するユーザーアカウントでログインしてバージョンアップ作業をして下さい。
- バージョンアップ作業を開始する前に、ターゲットの IP アドレスを固定 IP アドレスに変更することを推奨します。ターゲットが DHCP 設定の場合はバージョンアップの完了を確認できない場合があります。
- バージョンアップ作業を開始する前に、ターゲットの Edge Storage 機能・動体検知機能をお使いの場合は設定をオフにしてください。

2. バージョンアップ準備

2.1. ターゲットの準備

設置説明書に従い、ターゲットとコンピューターを接続してください。

2.2. ターゲットの電源投入

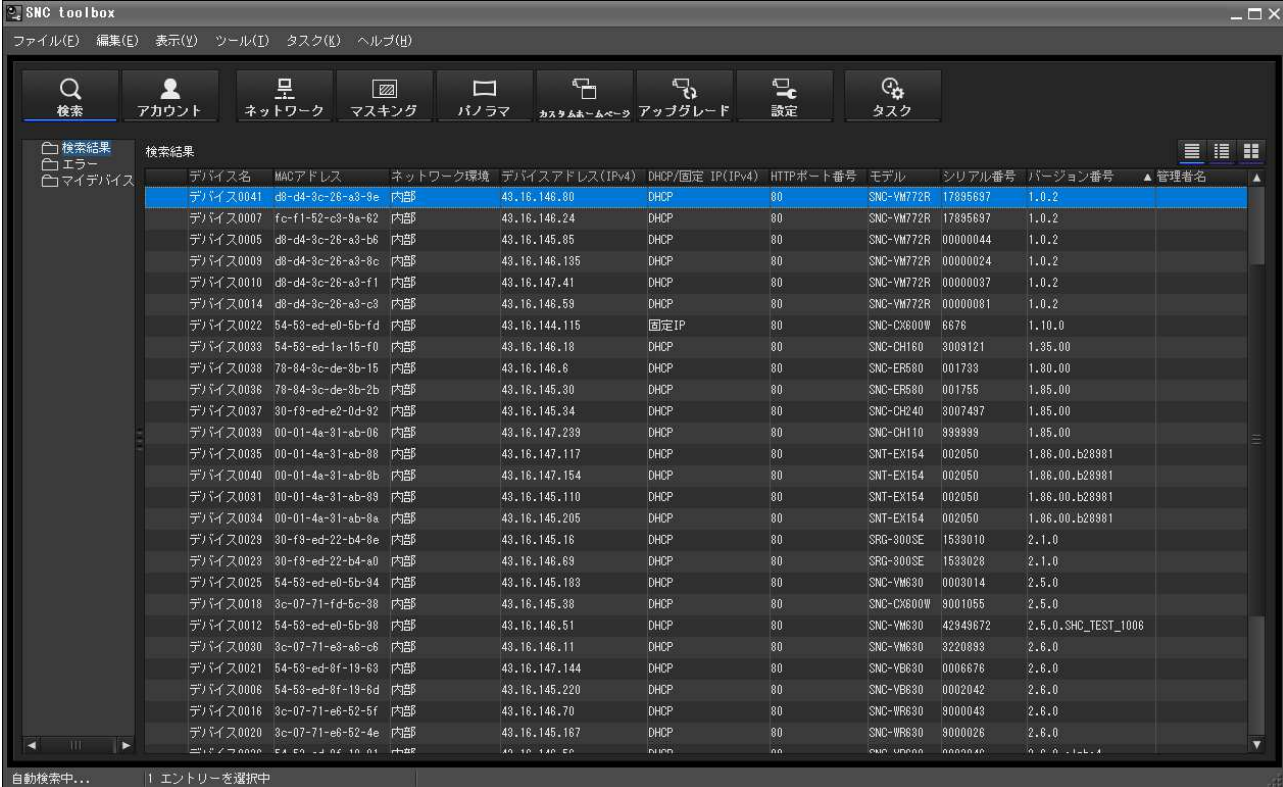
ターゲットの電源を入れてください。

ターゲットがリモートに設置され、既に電源が投入されている場合は、システム設定画面 → 初期化タブ の Reboot ボタンをクリックして、ターゲットを再起動してください。
約 1 分でシステムが起動します。

3. SNC toolbox によるバージョンアップの実行

3.1. SNC toolbox の起動とターゲットの検索

同一ネットワークセグメント上のターゲットが検索され、以下のように表示されます。



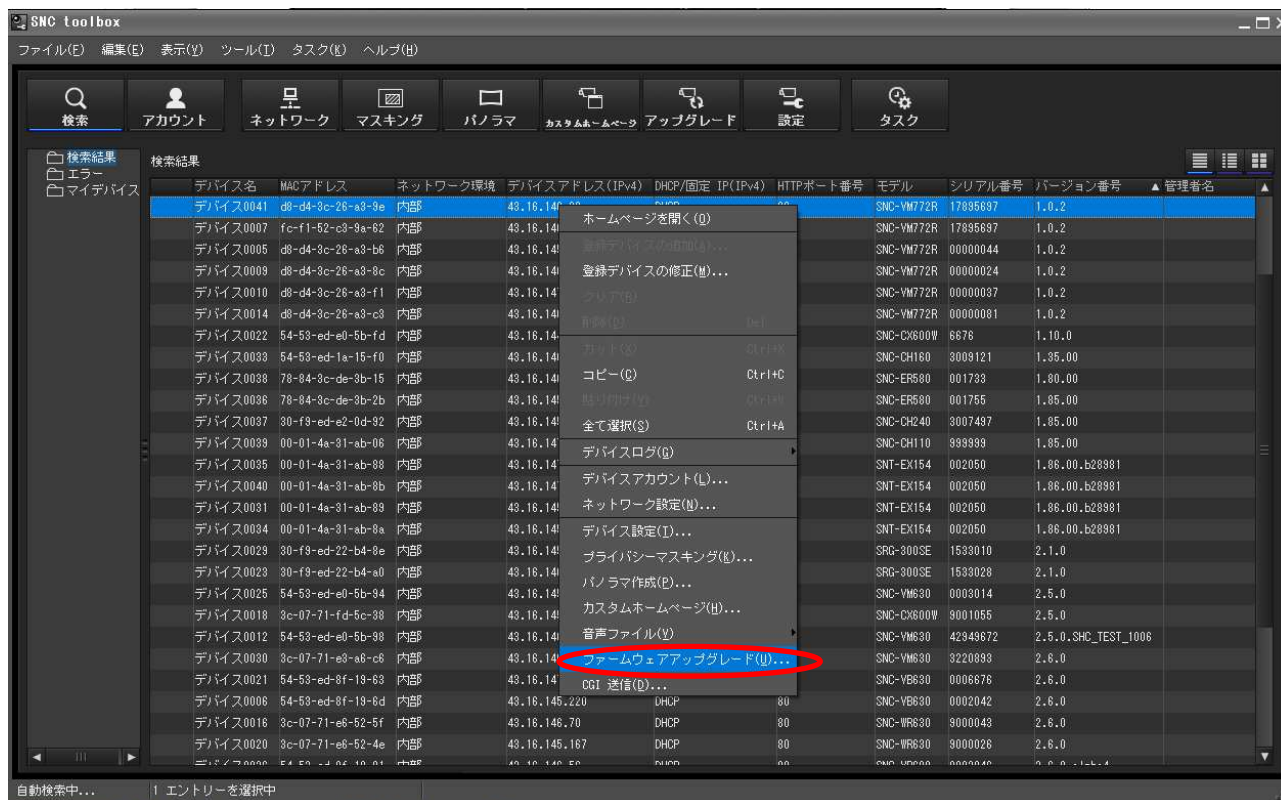
The screenshot shows the SNC toolbox application window. The '検索' (Search) tab is active, displaying a list of discovered devices. The table columns are: デバイス名 (Device Name), MACアドレス (MAC Address), ネットワーク環境 (Network Environment), デバイスアドレス(IPv4) (Device Address (IPv4)), DHCP/固定 IP(IPv4) (DHCP/Static IP (IPv4)), HTTPポート番号 (HTTP Port Number), モデル (Model), シリアル番号 (Serial Number), バージョン番号 (Version Number), and 管理者名 (Administrator Name). The first row is highlighted in blue.

| デバイス名 | MACアドレス | ネットワーク環境 | デバイスアドレス(IPv4) | DHCP/固定 IP(IPv4) | HTTPポート番号 | モデル | シリアル番号 | バージョン番号 | 管理者名 |
|----------|-------------------|----------|----------------|------------------|-----------|------------|----------|---------------------|------|
| デバイス0041 | d8-d4-3c-28-a3-9e | 内部 | 43.16.146.80 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 17895697 | 1.0.2 | |
| デバイス0007 | fc-f1-52-c3-9a-b2 | 内部 | 43.16.146.24 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 17895697 | 1.0.2 | |
| デバイス0005 | d8-d4-3c-28-a3-b6 | 内部 | 43.16.145.85 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000044 | 1.0.2 | |
| デバイス0009 | d8-d4-3c-28-a3-8c | 内部 | 43.16.146.195 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000024 | 1.0.2 | |
| デバイス0010 | d8-d4-3c-28-a3-f1 | 内部 | 43.16.147.41 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000037 | 1.0.2 | |
| デバイス0014 | d8-d4-3c-28-a3-c3 | 内部 | 43.16.146.59 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000081 | 1.0.2 | |
| デバイス0022 | 54-53-ed-e0-5b-fd | 内部 | 43.16.144.115 | 固定IP | 80 | SNC-CX800W | 6676 | 1.10.0 | |
| デバイス0033 | 54-53-ed-1a-15-f0 | 内部 | 43.16.146.18 | DHCP | 80 | SNC-CH160 | 3009121 | 1.35.00 | |
| デバイス0038 | 78-84-3c-de-3b-15 | 内部 | 43.16.146.6 | DHCP | 80 | SNC-ER580 | 001733 | 1.80.00 | |
| デバイス0036 | 78-84-3c-de-3b-2b | 内部 | 43.16.145.30 | DHCP | 80 | SNC-ER580 | 001755 | 1.85.00 | |
| デバイス0037 | 30-f9-ed-e2-0d-92 | 内部 | 43.16.145.34 | DHCP | 80 | SNC-CH240 | 3007497 | 1.85.00 | |
| デバイス0039 | 00-01-4a-31-ab-06 | 内部 | 43.16.147.239 | DHCP | 80 | SNC-CH110 | 939939 | 1.85.00 | |
| デバイス0035 | 00-01-4a-31-ab-88 | 内部 | 43.16.147.117 | DHCP | 80 | SNT-EX154 | 002050 | 1.86.00.b29881 | |
| デバイス0040 | 00-01-4a-31-ab-8b | 内部 | 43.16.147.154 | DHCP | 80 | SNT-EX154 | 002050 | 1.86.00.b29881 | |
| デバイス0031 | 00-01-4a-31-ab-83 | 内部 | 43.16.145.110 | DHCP | 80 | SNT-EX154 | 002050 | 1.86.00.b29881 | |
| デバイス0034 | 00-01-4a-31-ab-8a | 内部 | 43.16.145.205 | DHCP | 80 | SNT-EX154 | 002050 | 1.86.00.b29881 | |
| デバイス0029 | 30-f9-ed-22-b4-9e | 内部 | 43.16.145.16 | DHCP | 80 | SRG-300SE | 1533010 | 2.1.0 | |
| デバイス0023 | 30-f9-ed-22-b4-e0 | 内部 | 43.16.146.69 | DHCP | 80 | SRG-300SE | 1533028 | 2.1.0 | |
| デバイス0025 | 54-53-ed-e0-5b-94 | 内部 | 43.16.145.183 | DHCP | 80 | SNC-VM630 | 0003014 | 2.5.0 | |
| デバイス0018 | 3c-07-71-fd-5c-38 | 内部 | 43.16.145.38 | DHCP | 80 | SNC-CX600W | 9001055 | 2.5.0 | |
| デバイス0012 | 54-53-ed-e0-5b-98 | 内部 | 43.16.146.51 | DHCP | 80 | SNC-VM630 | 42949672 | 2.5.0.SHC_TEST_1006 | |
| デバイス0030 | 3c-07-71-e8-a6-c8 | 内部 | 43.16.146.11 | DHCP | 80 | SNC-VM630 | 3220893 | 2.6.0 | |
| デバイス0021 | 54-53-ed-8f-19-63 | 内部 | 43.16.147.144 | DHCP | 80 | SNC-VB630 | 0006676 | 2.6.0 | |
| デバイス0006 | 54-53-ed-8f-19-6d | 内部 | 43.16.145.220 | DHCP | 80 | SNC-VB630 | 0002042 | 2.6.0 | |
| デバイス0016 | 3c-07-71-e8-52-5f | 内部 | 43.16.146.70 | DHCP | 80 | SNC-WR630 | 9000043 | 2.6.0 | |
| デバイス0020 | 3c-07-71-e8-52-4e | 内部 | 43.16.145.167 | DHCP | 80 | SNC-WR630 | 9000026 | 2.6.0 | |

3.2. ターゲットの選択

3.2.1. 検索結果を利用したターゲットの選択

バージョンアップ対象となるターゲットをクリックして選択し、右クリックしますと、下記のようなプルダウンメニューが開きますので、“**ファームウェアアップグレード**”を選択します。



次に、デバイスアカウントウィンドウが開くので、“**管理者名**”と“**管理者パスワード**”を入力して、“**OK**”をクリックしてください。初期値は、admin/admin となっています。

| ID | デバイス名 | MACアドレス | デバイスアドレス | シリアル番号 | モデル | 管理 |
|----|----------|-------------------|--------------|----------|------------|----|
| 01 | デバイス0041 | d8-d4-3c-26-a3-9e | 43.16.146.80 | 17895697 | SNC-VM772R | |

☒ 全ての選択/削除

デバイスアカウント

管理者名: admin

管理者パスワード: *****

デフォルト..

OK キャンセル 適用

ファームウェアファイルの選択とバージョンアップ開始

下記の“**参照**”ボタンをクリックし、ファームウェアファイルを選択しますと、ファイルが SNC toolbox に取り込まれ、取り込みが完了しますと、下記のようにファームウェアファイルが表示されます。

現在のターゲットで使用されている設定データを引き継ぎたい場合は、下記の“**現在の設定を保持する**”のチェックボックスへチェックを入れてください。

ターゲットの設定を引き継ぎ、さらに設定ファイルを PC に保存する場合は、“**設定をバックアップ**”にチェックを入れて下さい(YY: 年、MM: 月、DD: 日、HH: 時、MM: 分)。

設定ファイルは以下のフォルダに保存されます。

[Windows 7/8]

フォルダ: <My Document>%Sony%SNC toolbox%cfg%<YYMMDDHHMM>

ファイル名: <MAC アドレス>.cfg

次に、下記の“**アップグレード開始**”ボタンをクリックしますと、バージョンアップが開始されます。

The screenshot shows the 'ファームウェア アップグレード' (Firmware Upgrade) window. It contains a table with the following data:

| ID | デバイス名 | MACアドレス | デバイスアドレス | シリアル番号 | モデル | バージョン番号 | ファイルバージョン | 状態 |
|----|----------|-------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|----|
| 01 | デバイス0041 | d8-d4-3c-26-a3-9e | 43.16.146.80 | 17895697 | SNC-VM772R | 1.0.2 | 1.0.2 | |

Below the table are '上' (Up) and '下' (Down) buttons. A summary row shows:

| | | | | |
|------------|-----------|---|----|-----|
| モデル名 | ファイルバージョン | ファームウェアファイル | 参照 | クリア |
| SNC-VM772R | 1.0.2 | C:\Users\#0000071033\Documents\...\SNC_VM772R_1_0_2.svu | | |

At the bottom, there is a '設定データ' (Setting Data) section with two checked checkboxes: '現在の設定を保持する' (Keep current settings) and '設定をバックアップ' (Backup settings). To the right are buttons for '全てクリア' (Clear all), 'アップグレード開始' (Start upgrade), and 'キャンセル' (Cancel). A '同時実行数' (Concurrent execution count) dropdown is set to 1.

3.3. バージョンアップの経過表示

バージョンアップ中は、下記のように“**進捗**”がプログレスバーで、“**状態**”が“**送信中**”とそれぞれ表示されます。

【注意】

この状態では、電源を絶対にオフにしないでください。

[illegible]

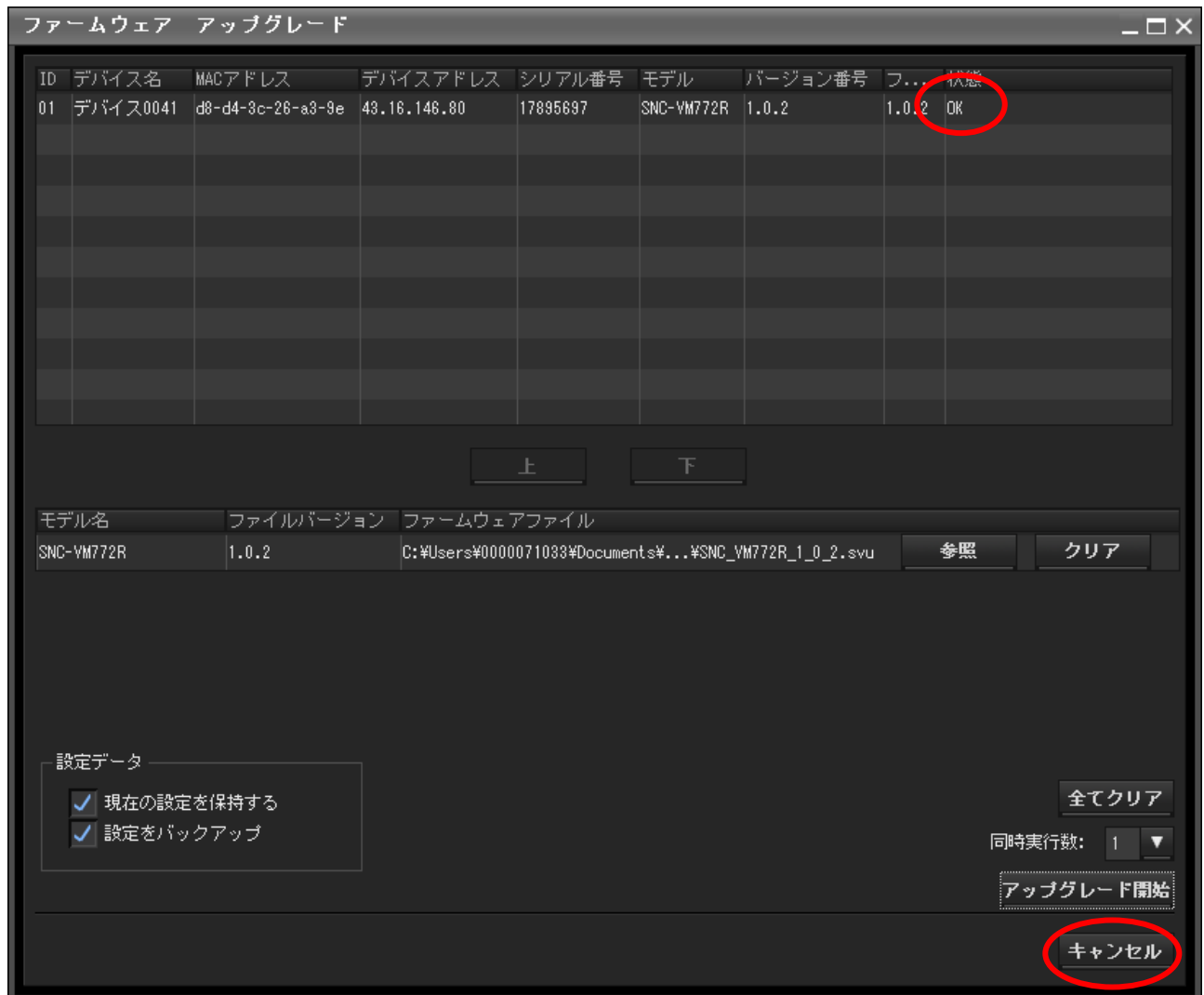
3.4. バージョンアップ後の再起動

バージョンアップが完了しますと、ターゲットが再起動され、下記のように“状態”が“再起動中”と表示されます。

[illegible]

3.5. バージョンアップ完了

バージョンアップが完了しますと、下記のように“状態”が“OK”と表示されます。この表示が出ましたら、下記の“キャンセル”をクリックして、ファームウェアアップグレードウィンドウを閉じてください。

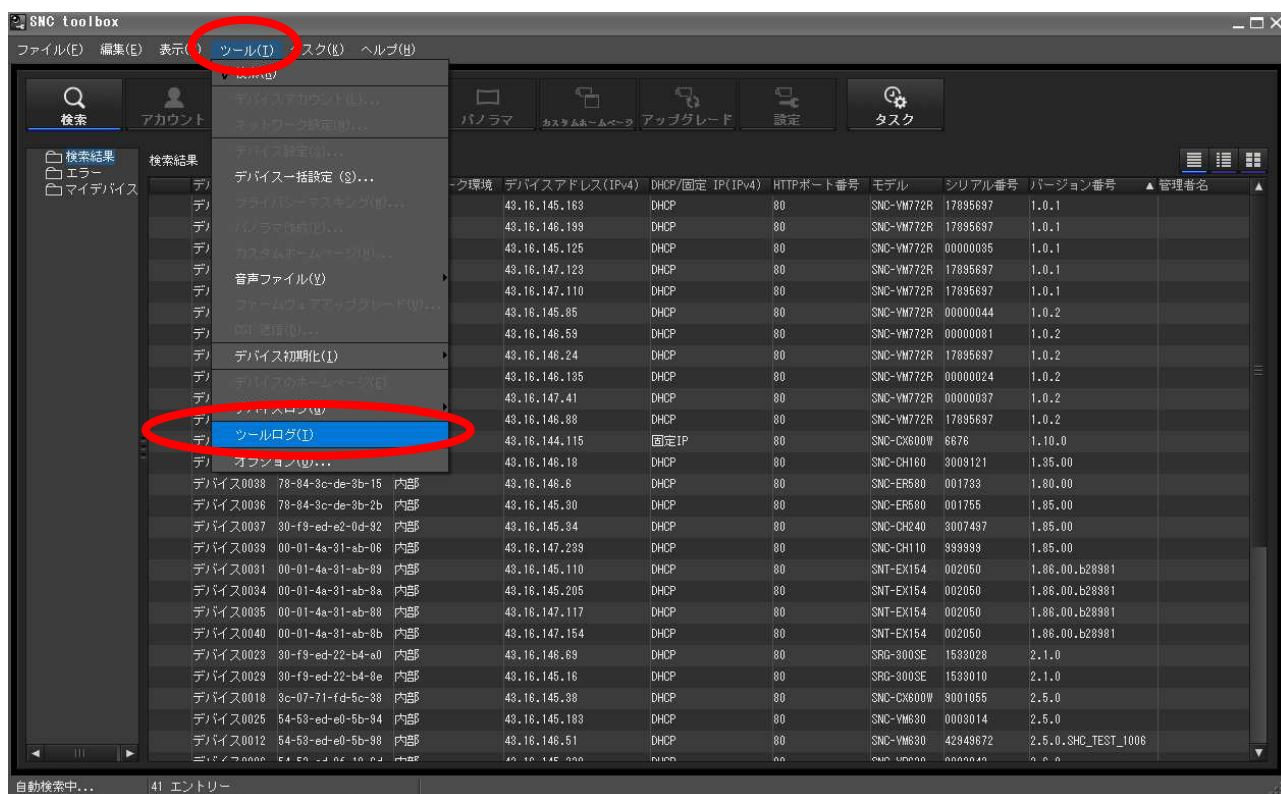


3.6. バージョンアップ失敗

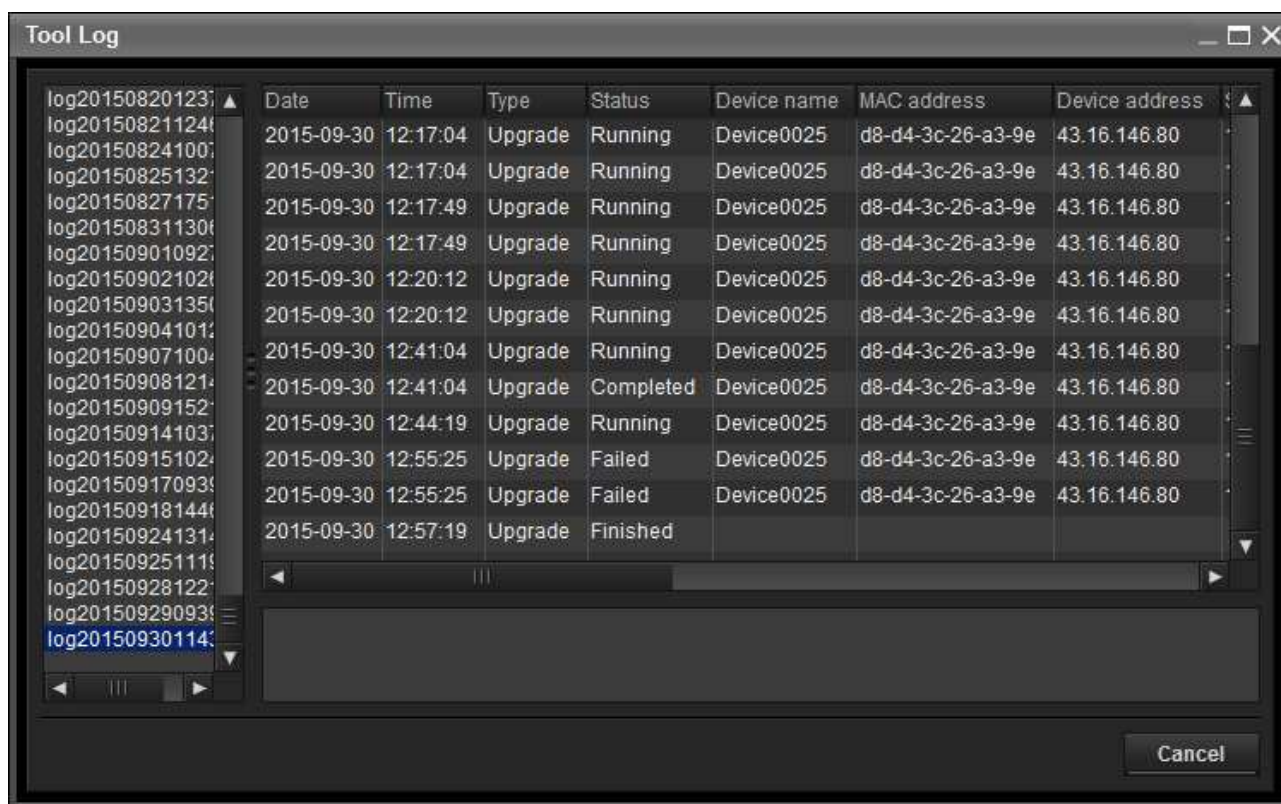
バージョンアップに失敗しますと、下記のように“状態”が“失敗”と表示されます。この表示が出ましたら、下記の“キャンセル”をクリックして、ファームウェアアップグレードウィンドウを閉じて下さい。



その後、以下のように、「ツール」から「ツールログ」を選択し、ログをご確認下さい。



ツールログを開くと以下のようなログが表示され、失敗した原因を確認することが出来ます。



ネットワークカメラにはファームウェアアップグレードに制限時間があります。これは、制限時間を超えると、システムに何らかの異常が発生していると判断し、アップグレード処理を中断するためです。ネットワーク環境が不安定・低速な場合や SSL 通信を有効にした場合など、ファームウェアのアップロードに時間がかかり制限時間を超え、ターゲットがファームウェアの受信を中断することがあります。その場合、ツールログに「svu ファイル送信失敗。タイムアウト」と表示されます。

| | | | | | | | | | |
|------------|----------|---------|-----|---|--|--|-----------|---|--------------------|
| 2013-12-26 | 14:41:15 | アップグレード | 開始 | | | | SNC-WR630 | - | CFG ファイルをダウンロード 開始 |
| 2013-12-26 | 14:41:59 | アップグレード | 処理中 | 1 | | | SNC-WR630 | - | CFG ファイルをダウンロード 完了 |
| 2013-12-26 | 14:48:09 | アップグレード | 処理中 | 1 | | | SNC-WR630 | - | ファームウェア アップロード 開始 |
| 2013-12-26 | 14:48:09 | アップグレード | 処理中 | 1 | | | SNC-WR630 | - | svuファイル送信失敗。タイムアウト |
| 2013-12-26 | 15:48:25 | アップグレード | 失敗 | 1 | | | SNC-WR630 | - | |

The screenshot shows the SNC toolbox application. The 'ツール(I)' menu is open, and the 'オプション(O)...' option is selected. The main window displays a table of device information. The table has the following columns: 環境 (Environment), デバイスアドレス (IPv4) (Device Address (IPv4)), DHCP/固定 IP (IPv4) (DHCP/Static IP (IPv4)), HTTPポート番号 (HTTP Port Number), モデル (Model), シリアル番号 (Serial Number), バージョン番号 (Version Number), and 管理者名 (Manager Name). The table lists multiple devices with their respective configurations.

| 環境 | デバイスアドレス (IPv4) | DHCP/固定 IP (IPv4) | HTTPポート番号 | モデル | シリアル番号 | バージョン番号 | 管理者名 |
|----|-----------------|-------------------|-----------|------------|----------|---------------------|------|
| | 43.16.145.163 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 17895687 | 1.0.1 | |
| | 43.16.146.199 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 17895687 | 1.0.1 | |
| | 43.16.145.125 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000035 | 1.0.1 | |
| | 43.16.147.123 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 17895687 | 1.0.1 | |
| | 43.16.147.110 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 17895687 | 1.0.1 | |
| | 43.16.145.85 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000044 | 1.0.2 | |
| | 43.16.146.59 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000081 | 1.0.2 | |
| | 43.16.146.24 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 17895687 | 1.0.2 | |
| | 43.16.146.135 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000024 | 1.0.2 | |
| | 43.16.147.41 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 00000087 | 1.0.2 | |
| | 43.16.146.88 | DHCP | 80 | SNC-VM772R | 17895687 | 1.0.2 | |
| | 43.16.144.115 | 固定IP | 80 | SNC-CX600W | 6676 | 1.10.0 | |
| | 43.16.146.18 | DHCP | 80 | SNC-CH160 | 3009121 | 1.35.00 | |
| | 43.16.146.6 | DHCP | 80 | SNC-ER560 | 001733 | 1.80.00 | |
| | 43.16.145.30 | DHCP | 80 | SNC-ER560 | 001755 | 1.85.00 | |
| | 43.16.145.34 | DHCP | 80 | SNC-CH240 | 3007487 | 1.85.00 | |
| | 43.16.147.239 | DHCP | 80 | SNC-CH110 | 999999 | 1.85.00 | |
| | 43.16.145.110 | DHCP | 80 | SNT-EX154 | 002050 | 1.86.00.b29881 | |
| | 43.16.145.205 | DHCP | 80 | SNT-EX154 | 002050 | 1.86.00.b29881 | |
| | 43.16.147.117 | DHCP | 80 | SNT-EX154 | 002050 | 1.86.00.b29881 | |
| | 43.16.147.154 | DHCP | 80 | SNT-EX154 | 002050 | 1.86.00.b29881 | |
| | 43.16.146.68 | DHCP | 80 | SRG-300SE | 1533028 | 2.1.0 | |
| | 43.16.145.16 | DHCP | 80 | SRG-300SE | 1533010 | 2.1.0 | |
| | 43.16.145.36 | DHCP | 80 | SNC-CX600W | 9001055 | 2.5.0 | |
| | 43.16.145.183 | DHCP | 80 | SNC-VM630 | 0003014 | 2.5.0 | |
| | 43.16.146.51 | DHCP | 80 | SNC-VM630 | 42949672 | 2.5.0.SHC_TEST_1006 | |

15

オプション

一般 ネットワーク ログ

言語 Japanese ▼

毎回使用するデバイスアカウント

管理者名

管理者パスワード

ファームウェア アップグレード

タイムアウト 60 分 範囲: 60 ~ 600

設定ファイルのバックアップ先

C:\Users\00000071033\Documents\Sony\SNC tool 参照

☒ メインウィンドウを閉じるときに警告ダイアログを表示する

☒ IPを割り当てたときに警告する

☐ デバイスのホームページを開く時、設定画面を開く

OK キャンセル 適用

4. 画像の確認

以下の URL を Web ブラウザのアドレス欄に入力して、ターゲットの映像が表示されることを確認してください。

<http://<ターゲットの IP アドレス>/>

5. バージョンアップ作業の終了

ターゲットがローカルにある場合は、ターゲットの電源を切って、ネットワークケーブル、電源ケーブルをターゲットから外してください。